

Аналітична довідка

«Про стан роботи із зверненнями громадян Компаніївської територіальної громади за III квартал 2025 року»

Повідомляємо, що станом на 01 жовтня 2025 року на особистому прийомі перебували 16 осіб (відповідний період 2024р. - 30); на особистому виїзному прийомі 0 осіб (відповідний період 2024р. - 0) письмових звернень – 51, усних – 8, з них індивідуальних – 54, колективних – 5 (відповідний період 2024 р. письмових - 55, усних - 10, з них індивідуальних – 61, колективних – 9); звернення через «гарячу лінію» - 43 (відповідний період 2024 р. - 40).

Постійно вживаються дієві заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Забезпечено дотримання графіків проведення особистого прийому громадян.

Посилено вимоги до спеціалістів, які розглядають звернення громадян, з метою збільшення кількості позитивно вирішених питань.

Продовжено щоденний моніторинг звернення громадян.

Під особистим контролем, в разі наявності, перебувають звернення та забезпечено проведення першочергового прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, одинока мати, багатодітна сім'я, учасників бойових дій, Героїв України.

Забезпечено створення сприятливих умов для відвідувачів в селищній раді.

Здійснюється контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержання встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним надання відповідей авторам звернень.

Здійснюються заходи по упередженню повторному зверненню громадян з'ясовуються причини, що їх породжують, забезпечується якісний рівень звернень громадян, не допускаються випадки безпідставної відмови та формалізму у задоволенні законних вимог заявників.

Максимальна приділяється увага колективним зверненням громадян з метою усунення суспільного резонансу на підвідомчій території.

На сайті селищної ради систематично оприлюднюється інформація про стан звернень до селищної ради