



**КОМПАНІЇВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
КРОПИВНИЦЬКОГО РАЙОНУ
КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РІШЕННЯ

засідання виконавчого комітету селищної ради

від 10 січня 2025 року

№1

сmt Компаніївка

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян,
які надійшли до селищної ради в 2024 році**

Керуючись частиною 1 пункту «б» підпункту 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статтею 28 Закону України «Про звернення громадян», з метою поліпшення реалізації конституційного права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, встановлення контролю за дотриманням законодавства про звернення громадян, напрацювання і дотримання єдиного порядку роботи в частині організації оперативного розгляду звернень громадян,

**виконавчий комітет
Компаніївської селищної ради**

ВИРІШИВ:

1. Інформацію керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету селищної ради про підсумки роботи із зверненнями громадян, які надійшли до Компаніївської селищної ради в 2024 році, взяти до відома (додається).

2. Секретарю селищної ради, заступникам селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради, старостам, керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету, начальникам управлінь, відділів, комунальних підприємств, установ, закладів, головному спеціалісту по роботі із звернень громадян відділу загальної та організаційної роботи селищної ради:

– забезпечувати кваліфікований, об'єктивний підхід до розгляду заяв, пропозицій, скарг громадян, із практикою постійного контролю за дотриманням чинного законодавства про звернення громадян, як одного із факторів забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності на території громади в умовах воєнного стану.

– посилювати рівень виконавчої дисципліни та персональної відповідальності працівників, що відповідають за дану ділянку роботи в структурних підрозділах, з метою належної організації, суворого дотримання термінів та єдиного порядку при розгляді звернень громадян.

– з метою запобігання оформлення повторних звернень, усунення правових підстав для їх повторного розгляду та унеможливлення незадоволення заявників якістю послуги чи реагування на усунення проблеми:

– не допускати фактів надання неоднозначних, необґрунтованих, формальних або неповних відповідей на звернення громадян.

– уникати практики безпідставної передачі розгляду звернень іншим виконавцям.

– звертати увагу на максимальне встановлення комунікації із заявниками, створюючи умови для забезпечення їх права на участь у процесі перевірки фактів, зазначених у зверненні.

– проводити роз'яснювальну роботу з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом посадовими особами селищної ради відповідно до законодавства.

3. Контроль виконання рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету селищної ради.

**Заступник селищного голови з
питань діяльності виконавчих органів ради**

Роман СНЕСАРЬ

Додаток
до рішення виконавчого
комітету селищної ради
від 10 січня 2025 року №1

ІНФОРМАЦІЯ **про підсумки роботи із зверненнями громадян, які надійшли до** **Компаніївської селищної ради в 2024 році**

Компаніївська селищна рада проводить роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі – Указ) та інших нормативних актів.

Протягом звітного періоду 2024 року до Компаніївської селищної ради надійшла значна кількість звернень, що свідчить про високу активність громадян у вирішенні актуальних питань. Протягом звітного періоду було зареєстровано:

- кількість осіб на особистому прийомі: 34 (по порівнянню з 28 в 2023 році).
- письмових звернень: 71 (зменшення з 79 у 2023 році).
- усних звернень: 10 (зменшення з 13 у 2023 році), з яких:
- індивідуальних: 69 (зменшення з 84 у 2023 році).
- колективних: 12 (зростання з 8 у 2023 році).
- звернень через «гарячу лінію»: 47 (зменшення з 64 у 2023 році).

Основні теми звернень

1. Питання комунального господарства

Звернення з даного розділу займали провідні позиції в 2024 році, зокрема:

- санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій.
- будівництво та ремонт доріг.

На другому місці за актуальністю стали питання соціального захисту, що включали:

- призначення і виплати соціальної допомоги.
- надання матеріальної та гуманітарної допомоги.

Третє місце займали питання, пов'язані з освітою:

- робота середніх навчальних закладів.
- підвезення дітей до школи.

У 2024 році спостерігається загальна тенденція до зменшення письмових та усних звернень, однак кількість колективних звернень зросла, що свідчить про активізацію групових ініціатив мешканців.

Основними проблемами залишаються питання комунальних послуг та соціального захисту, що вимагає подальшої уваги та дій з боку місцевої влади.

Компаніївська селищна рада продовжує працювати над підвищенням якості обслуговування громадян та реагуванням на їхні потреби.

Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради

Людмила ГАЛІЦЬКА