

**Д А Н І про звернення громадян, що надійшли  
до Компаніївської селищної ради за січень -  
березень 2021 року**

<b>I</b>	<b>Характеристика звернення</b>	<b>За 2021 рік</b>	<b>За 2020 рік</b>	<b>"+" / "-"</b>
<b>1.</b>	<b>За формою надходження</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	41
1.1.	<b>Поштою (електронною поштою)</b>			0
1.1.-1	<b>За допомогою засобів телефонного зв'язку</b>			0
<b>1.2.</b>	<b>Звернулось громадян на прийом</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	17
1.2.-1	в т.ч на особистий прийом	25	8	17
1.2.-2	в т.ч на особистий візний прийом			0
<b>1.3.</b>	<b>Через уповноважену особу</b>	<b>6</b>		6
<b>1.4.</b>	<b>Через органи влади</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	18
1.4.-1	через ОДА		1	-1
1.4.-2.	через ОПУ безпосередньо до РДА, ОТГ, МВК			0
1.4.-3.	через КМУ безпосередньо до РДА, ОТГ, МВК			0
1.4.-4.	через АВРУ безпосередньо до РДА, ОТГ, МВК			0
1.4.-5.	через Регіональний контактний центр	<b>20</b>	<b>1</b>	19
	в т.ч. через Урядову гарячу лінію	20		20
	в т.ч. через Гарячу лінію голови ОДА		1	-1
1.4.-6.	через інші органи влади			0
<b>1.5.</b>	<b>Через засоби масової інформації</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0

<b>1.6.</b>	<b>Від інших органів, установ, організацій</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Всього звернень</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	41
	<b>Кількість громадян, які звернулися</b>		15	-15
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	22
2,1	Первинне	32	10	22
2,2	Повторне			0
2,3	Дублетне			0
2,4	Неодноразове			0
2,5	Масове			0
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	41
3,1	Пропозиція (зауваження)	<b>7</b>		7
3,2	Заява (клопотання)	24	10	14
3,3	Скарга	20		20
	Інформаційний запит			0
<b>4.</b>	<b>За статтю авторів звернень</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	41
4,1	Чоловіча	12	6	6
4,2	Жіноча	39	4	35
<b>5.</b>	<b>За суб'єктом</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	41
5,1	Індивідуальне	50	9	41
5,2	Колективне	1	1	0
5,3	Анонімне			0

<b>6.</b>	<b>За типом</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	41
6,1	Телеграма		0	0
6,2	Лист	15	10	5
6,3	Усне	16		16
6,4	Електронне	20		20
6,5	Петиція			0
<b>7</b>	<b>За категоріями авторів звернень</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	41
7,1	Учасник війни			0
7,2	Дитина війни	1		1
7,3	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни			0
7,4	Особа з інвалідністю внаслідок війни			0
7,5	Учасник бойових дій	7		7
7,6	Ветеран праці			0
7,6,1	Ветеран військової служби*			0
7,7	Особа з інвалідністю I групи			0
7,8	Особа з інвалідністю II групи			0
7,9	Особа з інвалідністю III групи			0
7, 10	Дитина з інвалідністю			0
7, 11	Одинокa мати	2		2
7, 12	Мати-героїня			0
7, 13	Багатодітна сім'я	1		1

7, 14	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи			0
7, 15	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС			0
7, 16	Герой України			0
7, 17	Герой Радянського Союзу			0
7, 18	Герой Соціалістичної Праці			0
7, 19	Дитина			0
7, 20	Інші категорії	40	10	30
<b>8</b>	<b>За соціальним станом авторів звернень</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	41
8,1	Пенсіонер, крім осіб, визначених у п.8.1.1 цього Класифікатора	8	6	2
8,1,1	Пенсіонер з числа військовослужбовців**			0
8,2	Робітник	1		1
8,3	Селянин			0
8,4	Працівник бюджетної сфери	1		1
8,5	Державний службовець	1		1
8,6	Військовослужбовець			0
8,7	Підприємець	1	2	-1
8,8	Безробітний	1		1
8,9	Учень, студент			0
8, 10	Служитель релігійної організації			0
8,11	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена			0
8,11,1	Журналіст			0

8,12	Інші	38	2	36
<b>9</b>	<b>За результатами розгляду</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	41
9,1	Вирішено позитивно	4		4
9,2	Відмовлено у задоволенні			0
9,3	Дано роз'яснення	47	10	37
9,4	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"			0
9,5	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"			0
9,6	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"			0
9,7	Перебувають на розгляді		0	0
<b>II.</b>	<b>Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян</b>			
		<b>2 021р.</b>	<b>2 020р.</b>	<b>x_</b>
	<b>Всього порушено питань</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>41</b>
<b>0 10</b>	<b>Промислова політика</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0 11	Промисловість			0
0 12	Паливно-енергетичний комплекс			0
0 13	Інші питання			0
<b>0 20</b>	<b>Аграрна політика і земельні відносини</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	13
0 21	Фінансування та кредитування галузі АПК, матеріально-технічне забезпечення сільськогосподарських підприємств			0
0 22	Надання земельних ділянок у власність	10		10
022.1	Встановлення меж земельних ділянок			0

0 23	Видача майнових паїв в натурі			0
0 24	Передача в оренду земельних та майнових паїв, розрахунки за здані в оренду паї	1		1
0 25	Збут сільськогосподарської продукції, виробленої населенням			0
0 26	Селянські (фермерські) господарства (у т.ч. виділення землі, кредитів, сприяння у забезпеченні технікою, міндобривами тощо)			0
0 27	Неправомірних дій керівників, зловживання в АПК			0
0 28	Діяльність установ ветеринарної медицини			0
0 29	Інші питання	4	2	2
<b>0 30</b>	<b>Транспорт і зв'язок</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
0 31	Робота пасажирського транспорту (у т. ч. електричного транспорту)	1		1
0 32	Пільгове перевезення пасажирів			0
0 33	Тарифи на проїзд			0
0 34	Телефонізація квартир, будинків			0
0 35	Діяльність радіо, телемережі, послуги Інтернет, мобільного зв'язку			0
0 36	Надання поштових послуг			0
0 37	Діяльність залізничних і автобусних станцій			0
0 38	Інші питання			0
<b>0 40</b>	<b>Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>-2</b>
0 41	Економічна політика			0
0 42	Цінова політика (крім тарифів на житлово–комунальні послуги), торгівля			0

0 43	Захист прав споживачів			0
0 44	Зовнішньоекономічна політика			0
0 45	Регіональна політика			0
0 46	Будівництво, містобудування, архітектура			0
0 47	Підприємництво			0
0 48	Питання пов'язані з торгівлею (у тому числі стихійна торгівля)		2	-2
0 49	Інші питання			0
<b>0 50</b>	<b>Фінансова, податкова, митна політика</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0 51	Робота банківської системи			0
0 52	Надання позики та кредитів, їх повернення			0
0 53	Повернення грошових заощаджень, страхових внесків, коштів за облігаціями держаної позики СРСР			0
0 54	Повернення вкладів, цінних паперів з банків, довірчих товариств, страхових компаній			0
0 55	Податок на нерухомість, спадщину, землю тощо			0
0 56	Митна політика			0
0 57	Інші питання			0
<b>0 60</b>	<b>Соціальна політика. Соціальний захист населення</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
0 61	Призначення, перегляд розміру трудової, соціальної пенсії та її виплати			0
0 62	Забезпечення транспортним засобом (у т.ч. виплаті компенсації), ендопротезування			0
0 63	Надання матеріальної допомоги	10		10
0 64	Робота закладів соціального захисту, діяльність будинків-інтернатів, УТОС, УТОГ	1		1
0 65	Призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії			0

0 66	Виплати допомоги на дітей, декретних, аліментів			0
0 67	Забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування, виплати компенсації за невикористану путівку			0
0 68	Визначення соціального статусу (інвалід, учасник війни, учасник бойових дій, ветеран праці, учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, Мати-героїня, потерпілий від нацистських переслідувань) та одержання пільг			0
0 69	Інші питання	4	1	3
<b>0 70</b>	<b>Праця і заробітна плата</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
0 71	Працевлаштування (у т.ч. роботи служб зайнятості), виплата допомоги по безробіттю			0
0 72	Звільнення та поновлення на роботі			0
0 73	Призначення та виплати регресу			0
0 74	Оплата праці, виплата заробітної плати, розрахунки при звільненні	5		5
0 75	Виявлення не задекларованої праці			0
0 76	Інші питання	1		1
<b>0 80</b>	<b>Охорона праці та промислова безпека</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0 81	Створення безпечних умов праці на робочих місцях			0
0 82	Забезпечення працівників ефективними засобами індивідуального захисту			0
0 83	Виробничий травматизм			0
0 84	Інші питання			0
<b>0 90</b>	<b>Охорона здоров'я</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
0 91	Робота МСЕК, визначення групи інвалідності			0



0 92	Надання безоплатної медичної допомоги у т.ч. протезування (крім дітей)			0
0 93	Забезпечення ліками			0
0 94	Надання медичної допомоги дітям (у т.ч. ендопротезування), їх санаторно-курортне лікування			0
0 95	Санаторно-курортне лікування (крім дітей)			0
0 96	Робота лікувально-профілактичних закладів, відмова у безоплатному лікуванні			0
0 97	Неправомірні дії працівників охорони здоров'я (у т.ч. неуважне ставлення, факти вимагання, хабарництва)			0
0 98	Інші питання	1		1
<b>100</b>	<b>Комунальне господарство</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
101	Плата за житло та комунальні послуги (у т.ч. підвищення тарифів)			0
102	Експлуатація та ремонт житла (у т.ч. ліфтів, сантехнічного обладнання тощо)			0
103	Теплопостачання			0
103,1	Забезпечення паливом, скрапленим газом (крім дитячих установ, учбових закладів)			0
104	Гаряче та холодне водопостачання	1		1
105	Газифікація населених пунктів, будинків			0
106	Електропостачання населених пунктів, будинків			0
107	Санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій			0
108	Будівництво та ремонт доріг, вулиць	1		1
109	Інші питання	2	3	-1
<b>110</b>	<b>Житлова політика</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
111	Будівництво житлового фонду за кошти державного і місцевого бюджетів			0

112	Індивідуальне житлове будівництво (у т.ч. надання кредитів, виділення земельних ділянок під індивідуальне будівництво)			0
113	Передача житлових будинків, гуртожитків у комунальну власність (крім військових)			0
114	Поліпшення житлових умов		1	-1
115	Порушення житлового законодавства			0
116	Приватизація, інші операції з житлом (купівля, продаж тощо)			0
117	Інші питання	1		1
<b>120</b>	<b>Екологія та природні ресурси</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
121	Забруднення атмосфери			0
122	Забруднення водних об'єктів			0
123	Забруднення ґрунту			0
124	Захист тварин			0
125	Мисливство та рибальство			0
126	Охорона лісу			0
127	Поводження з відходами			0
128	Інші питання	1		1
<b>130</b>	<b>Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
131	Діяльність державної виконавчої служби Головного управління юстиції			0
132	Забезпечення прав і інтересів репресованих і реабілітованих			0
133	Тяганина при розгляді справ у судах та невиконання судових рішень, неправомірні дії працівників суду			0

134	Неправомірні дії працівників прокуратури			0
135	Забезпечення виборчих прав			0
136	Неправомірні дії працівників правоохоронних органів			0
137	Повідомлення про порушення громадського порядку, боротьба з пияцтвом, наркоманією, організованою злочинністю і корупцією			0
138	Паспортизація, реєстрація громадян, актів громадського стану, нотаріальні дії			0
139	Інші питання			0
<b>140</b>	<b>Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	-1
141	Діяльність закладів для дітей			0
142	Виховання дітей (у т.ч. надання матеріальної, гуманітарної допомоги, створення необхідних житлових умов)			0
143	Позбавлення батьківських прав			0
144	Усиновлення дітей, встановлення опіки та піклування над ними, влаштування у дитячі будинки сімейного типу та прийомні сім'ї, а також створення дитячих будинків сімейного типу			0
145	Інші питання		1	-1
<b>150</b>	<b>Молодь. Фізична культура і спорт</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
151	Діяльність закладів для молоді			0
152	Фізична культура			0
153	Спорт			0
154	Інші питання	1		1
<b>160</b>	<b>Культура та культурна спадщина, туризм</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
161	Культура та культурна спадщина			0

162	Туризм			0
163	Інші питання	1		1
<b>170</b>	<b>Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
171	Робота середніх та спеціальних навчальних закладів			0
172	Пільгове кредитування здобуття вищої освіти; зарахування та переведення на бюджетну (безоплатну) основу навчання			0
173	Робота вищих навчальних закладів			0
174	Позашкільна освіта та діяльність позашкільних навчальних закладів			0
175	Підвезення дітей до школи			0
176	Реєстрація, патентування, впровадження винаходів			0
177	Інші питання	2		2
<b>180</b>	<b>Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
181	Інформаційна політика			0
182	Діяльність засобів масової інформації			0
183	Інші питання			0
<b>190</b>	<b>Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
191	Діяльність об'єднань громадян			0
192	Релігія та міжконфесійні відносини			0
193	Інші питання			0
<b>200</b>	<b>Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

201	Діяльність Верховної Ради України			0
202	Діяльність Президента України			0
203	Діяльність Кабінету Міністрів України			0
204	Інші питання			0
<b>210</b>	<b>Діяльність центральних органів виконавчої влади</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>220</b>	<b>Діяльність місцевих органів виконавчої влади</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>230</b>	<b>Діяльність органів місцевого самоврядування</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>240</b>	<b>Діяльність підприємств та установ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
241	Господарчо-фінансова діяльність			0
242	Фінансування			0
243	Підтвердження існування державних та приватних підприємств, установ			0
244	Інші питання			0
<b>250</b>	<b>Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>260</b>	<b>Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>270</b>	<b>Інше</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>