



**КОМПАНІЇВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Садова, 95, смт Компаніївка, 28400, тел/факс (05240) 2-01-97  
код в ЄДРПОУ 04364911 e-mail: kompselrada@meta.ua

---

04.01.2021 № 02-22/14/1

**Кіровоградська обласна державна  
адміністрація  
Відділ роботи із зверненнями  
громадян**

**Про виконання розпорядження  
голови обласної державної адміністрації  
№ 494 від 04 серпня 2020 року**

Повідомляємо що станом на 01 січня 2021 року на особистому прийомі перебували 34 особи (відповідний період 2019р. - 22); письмових звернень – 11, усних – 18, з них індивідуальних – 35, колективних – 2 (відповідний період 2019 р. письмових 29, усних - 4, з них індивідуальних – 28, колективних – 5); звернення через «гарячу лінію» - 7 (відповідний період 2019 р. - 6).

Постійно вживаються дієві заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Забезпечено дотримання графіків проведення особистого прийому громадян. Виїзний прийом не проводився.

Посилено вимоги до спеціалістів, які розглядають звернення громадян, з метою збільшення кількості позитивно вирішених питань.

28 грудня 2020 року на засіданні виконавчого комітету селищної ради розглянуто питання «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за дев`ять місяців 2020 року».

Продовжено щоденний моніторинг звернення громадян.

Під особистим контролем, в разі наявності, перебувають звернення та забезпечено проведення першочергового прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

Забезпечено створення сприятливих умов для відвідувачів в селищній раді.

Здійснюється контроль за повним, кваліфікованим і об`єктивним розглядом звернень громадян, дотримання встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним надання відповідей авторам звернень.

Здійснюються заходи по упередженню повторному зверненню громадян з`ясовуються причини, що їх породжують, забезпечується якісний рівень звернень громадян, не допускаються випадки безпідставної відмови та формалізму у задоволенні законних вимог заявників.

Максимальна приділяється увага колективним зверненням громадян з метою усунення суспільного резонансу на підвідомчій території.

На сайті селищної ради систематично оприлюднюється інформація про стан звернень до селищної ради

**Селищний голова**

**Олександр МАСЛЮКОВ**