



**КОМПАНІЇВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Садова, 95, смт. Компаніївка, 28400, тел/факс (05240) 2-01-97

код в ЄДРПОУ 04364911 e-mail: kompselrada@meta.ua

06.10.2020 №02-22/911/3
На №494-р від 04.08.2020

Кіровоградська обласна державна
адміністрація
Відділ роботи із зверненнями громадян

***Про хід виконання розпорядження голови
облдержадміністрації від 04 серпня 2020 року №494-р***

Селищна рада повідомляє, що з метою виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року №99-р, Компаніївським селищним головою вживаються заходи щодо забезпечення їх повного виконання.

Протягом січня-вересня 2020 року селищною радою проводилась робота щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Всього до селищної ради за січень-вересень 2020 року надійшло 33 звернення, що на 13 більше, ніж у відповідному періоді 2019 року.

Всього звернулось громадян на особистий прийом – 23, на 15 більше, ніж у відповідному періоді 2019 року.

Поштою у січня-вересні 2020 року надійшло 10 звернень, що на 10 більше, ніж у відповідному періоді 2019 року.

Через органи влади 10:

	2020	2019	«+» / «-»
через ОДА	2	0	2
через АПУ безпосередньо до РДА	0	0	0
через КМУ безпосередньо до РДА	0	0	0
через АВРУ безпосередньо до РДА	0	0	0
через Обласний контактний центр	7	2	5
в т.ч. через Урядову гарячу лінію	0	1	-1
в т.ч. через Гарячу лінію голови ОДА	7	2	5
через інші органи влади	1	0	1

Колективних звернень у січні-вересні 2020 року – 2, так само, як і у відповідному періоді 2019 року. Кількість громадян, які звернулися у січні-вересні 2020 року – 33, що на 13 більше, ніж у відповідному періоді 2019 року.

Повторних звернень у січні-вересні 2020 року не надходило, що на 2 менше, ніж у звітному періоді 2019 року. Надійшло 1 дублетне звернення, що на 1 більше, ніж у відповідному періоді 2019 року.

Основні питання, що порушують громадяни у зверненнях:

аграрна політика і земельні відносини – 5

транспорт і зв'язок – 3

економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньо-економічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 2

соціальна політика. Соціальний захист населення – 4

комунальне господарство – 12

житлова політика – 3

екологія та природні ресурси – 2

сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей – 1

культура та культурна спадщина, туризм – 1.

Аналіз питань, з якими зверталися громадяни свідчить про те, що найбільш актуальними для жителів селищної об'єднаної територіальної громади залишаються питання комунального господарства (12), аграрної політики і земельних відносин, соціальної політики та соціального захисту населення, транспорту та зв'язку.

Під особистим контролем, в разі наявності, перебувають звернення та забезпечено проведення першочергового прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

За результатами розгляду:

позитивно вирішено – 5

дано роз'яснення – 26

відмовлено у задоволенні – 1.

Постійно вживаються дієві заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Забезпечено дотримання графіків проведення особистого прийому громадян. Виїзний прийом не проводився.

Посилено вимоги до спеціалістів, які розглядають звернення громадян, з метою збільшення кількості позитивно вирішених питань.

Продовжено щоденний моніторинг звернення громадян.

Здійснюється контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержання встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним надання відповідей авторам звернень.

Здійснюються заходи по упередженню повторному зверненню громадян з'ясовуються причини, що їх породжують, забезпечується якісний рівень звернень громадян, не допускаються випадки безпідставної відмови та формалізму у задоволенні законних вимог заявників.

На сайті селищної ради систематично оприлюднюється інформація про стан звернень до селищної ради