



**КОМПАНІЇВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РІШЕННЯ
засідання виконавчого комітету селищної ради**

від 25 жовтня 2019 року

№376

с/мт Компаніївка

***Про стан роботи із зверненнями
громадян за 9 місяців 2019 року***

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію секретаря селищної ради,

**виконавчий комітет
Компаніївської селищної ради
ВИРІШИВ:**

1. Інформацію секретаря селищної ради про стан роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2019 року прийняти до відома (додається).
2. Роботу щодо розгляду звернень громадян за 9 місяців 2019 року визнати такою, що в цілому відповідає вимогам чинного законодавства України.

**Заступник селищного голови з питань
діяльності виконавчих органів ради
СНЕСАРЬ**

Роман

Додаток
до рішення виконавчого
комітету
від 25 жовтня 2019 року №376

ІНФОРМАЦІЯ
«Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
за дев'ять місяців 2019 року»

За 9 місяців 2019 року на особистому прийомі в селищного голови перебували дванадцять осіб; письмових звернень – 21 з них індивідуальних – 16, колективних – 5 (відповідний період 2018 р. – 18, з них індивідуальних – 18, колективних – 2); звернення через «гарячу лінію» - 5.

Постійно вживаються дієві заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Забезпечено дотримання графіків проведення особистого прийому громадян. Виїзний прийом не проводився.

Посилено вимоги до спеціалістів, які розглядають звернення громадян, з метою збільшення кількості позитивно вирішених питань.

Продовжено щоденний моніторинг звернення громадян.

Під особистим контролем, в разі наявності, перебувають звернення та забезпечено проведення першочергового прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

Забезпечено створення сприятливих умов для відвідувачів в селищній раді.

Здійснюється контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержання встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним надання відповідей авторам звернень.

Здійснюються заходи по упередженню повторному зверненню громадян, з'ясовуються причини, що їх породжують, забезпечується якісний рівень звернень громадян, не допускаються випадки безпідставної відмови та формалізму у задоволенні законних вимог заявників.

Максимальна увага приділяється колективним зверненням громадян з метою усунення суспільного резонансу на підвідомчій території.

На сайті селищної ради систематично оприлюднюється інформація про стан звернень до селищної ради

Секретар селищної ради

Юрій ПАНАСЮК