

**Д А Н І про звернення громадян, що
надійшли до Компаніївської селищної ради
за січень - грудень 2018 року**

I	Характеристика звернення	За січень - грудень 2018	За січень - грудень 2017	"+"/ "-"
1.	За формою надходження	36	23	13
1.1.	Поштою (електронною поштою)			0
1.1.-1	За допомогою засобів телефонного зв'язку			0
1.2.	Звернулось громадян на прийом	33	22	11
1.2.-1	в т.ч на особистий прийом	33	22	11
1.2.-2	в т.ч на особистий виїзний прийом			0
1.3.	Через уповноважену особу			0
1.4.	Через органи влади	3	1	2
1.4.-1	через ОДА			0
1.4.-2.	через АПУ безпосередньо до РДА			0
1.4.-3.	через КМУ безпосередньо до РДА			0
1.4.-4.	через АВРУ безпосередньо до РДА			0
1.4.-5.	через Обласний контактний центр	2	1	1
	в т.ч. через Урядову гарячу лінію			0
	в т.ч. через Гарячу лінію голови ОДА			0
1.4.-6.	через інші органи влади	1		1
1.5.	Через засоби масової інформації			0
1.6.	Від інших органів, установ, організацій			0
	Всього звернень	36	23	13
	Кількість громадян, які звернулися	115	23	92

2.	За ознакою надходження	36	23	13
2,1	Первинне	23	23	0
2,2	Повторне	3		3
2,3	Дублетне			0
2,4	Неодноразове			0
2,5	Масове			0
3.	За видами	36	23	13
3,1	Пропозиція (зауваження)			0
3,2	Заява (клопотання)	32	22	10
3,3	Скарга	4	1	3
4.	За статтю авторів звернень	36	23	13
4,1	Чоловіча	20	1	19
4,2	Жіноча	16	22	-6
5.	За суб'єктом	33	23	10
5,1	Індивідуальне	27	17	10
5,2	Колективне	6	6	0
5,3	Анонімне			0
6.	За типом	36	23	13
6,1	Телеграма			0
6,2	Лист	26	12	14
6,3	Усне	8	11	-3
6,4	Електронне	2		2
6,5	Петиція			0
7	За категоріями авторів звернень	36	23	13
7,1	Учасник війни			0
7,2	Дитина війни	1	1	0
7,3	Інвалід Великої Вітчизняної війни			0
7,4	Інвалід війни			0
7,5	Учасник бойових дій	1		1
7,6	Ветеран праці			0
7,6,1	Ветеран військової служби*			0
7,7	Інвалід I групи			0
7,8	Інвалід II групи			0
7,9	Інвалід III групи	2	1	1
7, 10	Дитина-інвалід	2	1	1
7, 11	Одинокa мати			0
7, 12	Мати-героїня			0
7, 13	Багатодітна сім'я	1		1
7, 14	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи			0

7, 15	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	1		1
7, 16	Герой України			0
7, 17	Герой Радянського Союзу			0
7, 18	Герой Соціалістичної Праці			0
7, 19	Дитина			0
7, 20	Інші категорії	28	20	8
8	За соціальним станом авторів звернень	36	23	13
8,1	Пенсіонер, крім осіб, визначених у п.8.1.1 цього Класифікатора	11	10	1
8,1,1	Пенсіонер з числа військовослужбовців**			0
8,2	Робітник	9	1	8
8,3	Селянин			0
8,4	Працівник бюджетної сфери	5	1	4
8,5	Державний службовець			0
8,6	Військовослужбовець	1		1
8,7	Підприємець			0
8,8	Безробітний	5		5
8,9	Учень, студент			0
8, 10	Служитель релігійної організації			0
8,11	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена			0
8,11,1	Журналіст			0
8,12	Інші	5	11	-6
9	За результатами розгляду	36	23	13
9,1	Вирішено позитивно	16	15	1
9,2	Відмовлено у задоволенні			0
9,3	Дано роз'яснення	18	8	10
9,4	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"			0
9,5	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	1		1
9,6	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"			0
9,7	Перебувають на розгляді	1		1
II.	Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян			
		2 018р.	2 017р.	X_
	Всього порушено питань	36	23	13
0 10	Промислова політика	0	0	0
0 11	Промисловість			0

0 12	Паливно-енергетичний комплекс			0
0 13	Інші питання			0
0 20	Аграрна політика і земельні відносини	2	2	0
0 21	Фінансування та кредитування галузі АПК, матеріально-технічне забезпечення сільськогосподарських підприємств			0
0 22	Надання земельних ділянок у власність	2	1	1
022.1	Встановлення меж земельних ділянок		1	-1
0 23	Видача майнових паїв в натурі			0
0 24	Передача в оренду земельних та майнових паїв, розрахунки за здані в оренду паї			0
0 25	Збут сільськогосподарської продукції, виробленої населенням			0
0 26	Селянські (фермерські) господарства (у т.ч. виділення землі, кредитів, сприяння у забезпеченні технікою, міндобривами тощо)			0
0 27	Неправомірних дій керівників, зловживання в АПК			0
0 28	Діяльність установ ветеринарної медицини			0
0 29	Інші питання		1	-1
0 30	Транспорт і зв'язок	2	0	2
0 31	Робота пасажирського транспорту (у т.ч. електричного транспорту)			0
0 32	Пільгове перевезення пасажирів			0
0 33	Тарифи на проїзд			0
0 34	Телефонізація квартир, будинків			0
0 35	Діяльність радіо, телемережі, послуги Інтернет, мобільного зв'язку			0
0 36	Надання поштових послуг			0
0 37	Діяльність залізничних і автобусних станцій			0
0 38	Інші питання	2		2
0 40	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	0	1	-1
0 41	Економічна політика			0
0 42	Цінова політика (крім тарифів на житлово-комунальні послуги), торгівля			0
0 43	Захист прав споживачів			0
0 44	Зовнішньоекономічна політика			0
0 45	Регіональна політика			0
0 46	Будівництво, містобудування, архітектура			0
0 47	Підприємництво		1	-1
0 48	Питання пов'язані з торгівлею (у тому числі стихійна торгівля)			0

0 49	Інші питання			0
0 50	Фінансова, податкова, митна політика	0	1	-1
0 51	Робота банківської системи			0
0 52	Надання позики та кредитів, їх повернення			0
0 53	Повернення грошових заощаджень, страхових внесків, коштів за облігаціями держаної позики СРСР			0
0 54	Повернення вкладів, цінних паперів з банків, довірчих товариств, страхових компаній			0
0 55	Податок на нерухомість, спадщину, землю тощо			0
0 56	Митна політика			0
0 57	Інші питання		1	-1
0 60	Соціальна політика. Соціальний захист населення	13	9	4
0 61	Призначення, перегляд розміру трудової, соціальної пенсії та її виплати			0
0 62	Забезпечення транспортним засобом (у т.ч. виплаті компенсації), ендопротезування			0
0 63	Надання матеріальної допомоги	4		4
0 64	Робота закладів соціального захисту, діяльність будинків-інтернатів, УТОС, УТОГ			0
0 65	Призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії	6		6
0 66	Виплати допомоги на дітей, декретних, аліментів			0
0 67	Забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування, виплати компенсації за невикористану путівку			0
0 68	Визначення соціального статусу (інвалід, учасник війни, учасник бойових дій, ветеран праці, учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, Мати-героїня, потерпілий від нацистських переслідувань) та одержання пільг			0
0 69	Інші питання	3	9	-6
0 70	Праця і заробітна плата	1	1	0
0 71	Працевлаштування (у т.ч. роботи служб зайнятості), виплата допомоги по безробіттю			0
0 72	Звільнення та поновлення на роботі			0
0 73	Призначення та виплати регресу			0
0 74	Оплата праці, виплата заробітної плати, розрахунки при звільненні			0
0 75	Виявлення не задекларованої праці			0
0 76	Інші питання	1	1	0

0 80	Охорона праці та промислова безпека	0	0	0
0 81	Створення безпечних умов праці на робочих місцях			0
0 82	Забезпечення працівників ефективними засобами індивідуального захисту			0
0 83	Виробничий травматизм			0
0 84	Інші питання			0
0 90	Охорона здоров'я	0	0	0
0 91	Робота МСЕК, визначення групи інвалідності			0
0 92	Надання безоплатної медичної допомоги у т.ч. протезування (крім дітей)			0
0 93	Забезпечення ліками			0
0 94	Надання медичної допомоги дітям (у т.ч. ендопротезування), їх санаторно-курортне лікування			0
0 95	Санаторно-курортне лікування (крім дітей)			0
0 96	Робота лікувально-профілактичних закладів, відмова у безоплатному лікуванні			0
0 97	Неправомірні дії працівників охорони здоров'я (у т.ч. неухвалене ставлення, факти вимагання, хабарництва)			0
0 98	Інші питання			0
100	Комунальне господарство	8	7	1
101	Плата за житло та комунальні послуги (у т.ч. підвищення тарифів)			0
102	Експлуатація та ремонт житла (у т.ч. ліфтів, сантехнічного обладнання тощо)			0
103	Теплопостачання			0
103,1	Забезпечення паливом, скрапленим газом (крім дитячих установ, учбових закладів)			0
104	Гаряче та холодне водопостачання	1	4	-3
105	Газифікація населених пунктів, будинків			0
106	Електропостачання населених пунктів, будинків	1		1
107	Санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій	2	1	1
108	Будівництво та ремонт доріг, вулиць	2	1	1
109	Інші питання	4	3	1
110	Житлова політика	7	2	5
111	Будівництво житлового фонду за кошти державного і місцевого бюджетів			0
112	Індивідуальне житлове будівництво (у т.ч. надання кредитів, виділення земельних ділянок під індивідуальне будівництво)	4		4

113	Передача житлових будинків, гуртожитків у комунальну власність (крім військових)			0
114	Поліпшення житлових умов	2		2
115	Порушення житлового законодавства			0
116	Приватизація, інші операції з житлом (купівля, продаж тощо)		1	-1
117	Інші питання	4	1	3
120	Екологія та природні ресурси	0	0	0
121	Забруднення атмосфери			0
122	Забруднення водних об'єктів			0
123	Забруднення ґрунту			0
124	Захист тварин			0
125	Мисливство та рибальство			0
126	Охорона лісу			0
127	Поводження з відходами			0
128	Інші питання			0
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	0	0	0
131	Діяльність державної виконавчої служби Головного управління юстиції			0
132	Забезпечення прав і інтересів репресованих і реабілітованих			0
133	Тяганина при розгляді справ у судах та невиконання судових рішень, неправомірні дії працівників суду			0
134	Неправомірні дії працівників прокуратури			0
135	Забезпечення виборчих прав			0
136	Неправомірні дії працівників правоохоронних органів			0
137	Повідомлення про порушення громадського порядку, боротьба з пияцтвом, наркоманією, організованою злочинністю і корупцією			0
138	Паспортизація, реєстрація громадян, актів громадського стану, нотаріальні дії			0
139	Інші питання			0
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	0	0	0
141	Діяльність закладів для дітей			0
142	Виховання дітей (у т.ч. надання матеріальної, гуманітарної допомоги, створення необхідних житлово-побутових умов)			0
143	Позбавлення батьківських прав			0

144	Усиновлення дітей, встановлення опіки та піклування над ними, влаштування у дитячі будинки сімейного типу та прийомні сім'ї, а також створення дитячих будинків сімейного типу			0
145	Інші питання			0
150	Молодь. Фізична культура і спорт	0	0	0
151	Діяльність закладів для молоді			0
152	Фізична культура			0
153	Спорт			0
154	Інші питання			0
160	Культура та культурна спадщина, туризм	0	0	0
161	Культура та культурна спадщина			0
162	Туризм			0
163	Інші питання			0
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2	0	2
171	Робота середніх та спеціальних навчальних закладів			0
172	Пільгове кредитування здобуття вищої освіти; зарахування та переведення на бюджетну (безоплатну) основу навчання			0
173	Робота вищих навчальних закладів			0
174	Позашкільна освіта та діяльність позашкільних навчальних закладів			0
175	Підвезення дітей до школи			0
176	Реєстрація, патентування, впровадження винаходів			0
177	Інші питання	2		2
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	0	0	0
181	Інформаційна політика			0
182	Діяльність засобів масової інформації			0
183	Інші питання			0
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	0	0	0
191	Діяльність об'єднань громадян			0
192	Релігія та міжконфесійні відносини			0
193	Інші питання			0
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	0	0	0
201	Діяльність Верховної Ради України			0

202	Діяльність Президента України			0
203	Діяльність Кабінету Міністрів України			0
204	Інші питання			0
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	0	0	0
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	0	0	0
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	1	0	1
240	Діяльність підприємств та установ	0	0	0
241	Господарчо-фінансова діяльність			0
242	Фінансування			0
243	Підтвердження існування державних та приватних підприємств, установ			0
244	Інші питання			0
250	Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	0	0	0
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	0	0	0
270	Інше	0	0	0